

Allgemeine Geschäftsbestimmungen (AGB)

A. Anwendungs- und Geltungsbereich

1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen Webdesign Gutherz und dem Kunden. Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen Webdesign Gutherz und dem Kunden. Mit dem Bestellen eines Angebotes oder einer Dienstleistung bzw. der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung akzeptiert der Kunde, diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten vorbehaltlos an. Änderungen und/oder Erweiterungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit der Verteilung via Email an den Kunden in Kraft. Der Kunde akzeptiert die jeweils geltenden Geschäftsbedingungen durch die Nutzung der Dienstleistungen.

B. Preise und Zahlungskonditionen

1. Der Preis für eine Dienstleistung setzt sich aus Aufwand und Investitionen seitens Webdesign Gutherz zusammen und variiert je nach Grösse der gewünschten Dienstleistung. Eine Dienstleistung kann folgende Elemente enthalten: Domain, Webhosting (Webspace, Speicherplatz), Fotografie, Bildbearbeitung, CI/CD Erstellung, Support, Jahresgebühr. Diese Liste ist nicht abschliessend.

2. Webdesign Gutherz behält sich vor, die Preise und Angebote jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern. Die kommunizierten Preise haben für neu abgeschlossene Verträge sofortige Gültigkeit. Für Vertragserneuerungen gelten die aktuellen Preise, welche zum Zeitpunkt der Erneuerung publiziert sind.

3. Webdesign Gutherz ist nicht Mehrwertsteuerpflichtig. Deshalb werden auch keine Mehrwertsteuern erhoben oder ausgewiesen.

4. Die Abrechnung für das WebDesign erfolgt in zwei Hälften. Die erste Hälfte der Gebühren, von Ihrem gewünschten Paket berechnet, wird vor der Veröffentlichung auf Ihrem Server fällig. Dabei handelt es sich um die endgültige, und von Ihnen geprüfte Version Ihrer zukünftigen Website. Die zweite Hälfte der Gebühren wird nach erfolgter Veröffentlichung nach zwei Wochen fällig. Somit haben Sie genügend Zeit, um in aller Ruhe Ihre Website zu durchforsten und zu prüfen.

5. Zahlungsziel für jede ausgestellte Rechnung beträgt max. 30 Tage.

6. Bei Zahlungsverzug ist Webdesign Gutherz berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben.

C. Vertragsbeginn und Vertragsdauer

1. Der Vertrag tritt sofort nach Auftragserteilung für eine neue oder bestehende Website in Kraft.

2. Der Kunde anerkennt mit seiner schriftlichen Zusage sämtliche Vertragsbedingungen an und akzeptiert diese.

3. Für erweiterte Dienstleistungen wie Domain Name Miete, Abos und Wartungsverträge von Websites, E-Mail Betreuung und anderes gilt folgendes: Diese Verträge werden für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Diese können 30 Tage vor Ablaufdatum des jeweiligen Abonnements, durch eine der Vertragsparteien gekündigt werden. Die Rückerstattung vorausbezahlter Gebühren bei einer vorzeitigen Vertragsbeendigung auf Wunsch des Kunden ist ausgeschlossen.

4. Bei einem Verstoß des Kunden gegen eine oder mehrere dieser Vereinbarungen behält sich Webdesign Gutherz vor, das Vertragsverhältnis fristlos aufzulösen.

D. Vertragserneuerung und Vertragskündigung

1. Für erweiterte Dienstleistungen wie Domain Name Miete, Abos und Wartungsverträge von Websites, E-Mail Betreuung und anderes gilt folgendes: Webdesign Gutherz stellt dem Kunden vor Ablauf der Vertragsdauer in der Regel eine Zahlungseinladung zur Erneuerung des Vertrags zu.

2. Diese Verträge werden ohne fristgerechte Kündigung automatisch um ein weiteres Jahr verlängert.

3. Der Vertrag endet mit einer fristgerechten Kündigung einer der beiden Parteien.

4. Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage auf Ablaufdatum der in Anspruch genommenen Dienstleistung (Abonnement).

5. Webdesign Gutherz behält sich bei Nichteinhaltung einer der Vertragsbedingungen das Recht vor, den Vertrag fristlos aufzuheben und sämtliche Leistungen zu unterbinden.

E. Zahlungsverzug und Mahnung

1. Der Rechnungsbetrag ist spätestens 30 Tage nach Rechnungsdatum vollständig und ohne Abzug zahlbar (ordentliche Zahlungsfrist).

2. Wenn keine oder eine unvollständige Zahlung eingeht, erfolgt eine 1. Mahnung nach Ablauf der ordentlichen Zahlungsfrist der Rechnung, eine 2. Mahnung folgt 20 Tage danach. Webdesign Gutherz kann gesetzliche Verzugszinsen berechnet ab Ablauf der ordentlichen Zahlungsfrist und Mahnspesen zur Deckung der entstehenden Umtriebe sowie gegebenenfalls Inkassokosten, einschliesslich Gerichts- und Anwaltskosten, geltend machen. Eine 2. Mahnung, verbunden mit der Drohung der Sperrung des Vertrages/Website findet statt, wenn keine korrekte Zahlung innerhalb der gesetzten Frist erfolgt.

3. Wenn 60 Tage nach Rechnungsdatum keine oder nur unvollständige Zahlungen eingegangen sind oder wenn die Rechnung und die Mahnungen innerhalb dieses Zeitraumes nicht zugestellt werden konnten, wird der betroffene Vertrag/Website ohne weitere Warnung oder Mitteilung seitens Webdesign Gutherz gesperrt.

4. Diese Sperrung entbindet den Kunden nicht von einer ordentlichen Kündigung seines in Anspruch genommenen Dienstes. Die Gebühren bleiben weiterhin als geschuldet. Erfolgt eine Sperrung, und möchte der Kunde diese Sperrung wieder aufheben, so wird eine zusätzliche Gebühr nach Aufwand verrechnet.

F. Leistungen WebDesign Gutherz

1. Die Angebote von Webdesign Gutherz sind freibleibend. Webdesign Gutherz kann den Leistungsumfang aller Angebote und Optionen jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist gemäss Punkt C.3. (Vertragsbeginn und Vertragsdauer) ändern.

2. Webdesign Gutherz wird im Rahmen des Vertrages den Domainnamen im Auftrag des Kunden bei der zuständigen Registrierungsstelle beantragen. Die Erfüllung dieser Leistung steht unter Vorbehalt der Beantragbarkeit des Domain Namens.

3. Die Dienstleistungen beinhalten die Planung und Realisierung von Internetseiten zur Online- und Offlinenutzung, sowie die Bereitstellung von WebHosting durch Partner seitens Webdesign Gutherz.

4. Webdesign Gutherz führt den Auftrag mit grösstmöglicher Sorgfalt aus. Vorlagen, Unterlagen, Muster und Daten(träger) werden pfleglich und vertraulich behandeln.

5. Die Wartung und regelmässige Anpassung der Website an Neuerungen und technische Verbesserungen wird nicht vom Vertrag abgedeckt. Lediglich kleine Änderungen, welche zum Beispiel nicht durch den Kunden selbst ausgeführt werden können, wird Webdesign Gutherz kostenlos übernehmen. Der Arbeitsaufwand muss hierbei kleiner als eine Stunde sein. Nach diesem Zeitraum kann ein Wartungsvertrag (Abonnement) abgeschlossen werden.

6. Leistungsfristen und Termine sind nur dann verbindlich, wenn sie im Vertrag vereinbart wurden.

G. Pflichten und Verantwortung Kunde

1. Kunden sind für die Informationen die Sie im Internet der Öffentlichkeit zugänglich machen vollumfänglich verantwortlich.

2. Der Kunde versichert gegenüber Webdesign Gutherz, dass sämtliche zur Verfügung gestellte Inhalte frei benutzt und bearbeitet werden können. Der Kunde versichert, dass er über alle erforderlichen urheberrechtlichen Nutzungsrechte verfügt.

3. Etwaige Ansprüche wegen Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen gehen zu Lasten des Kunden. Die Verantwortung für eventuelle Textinhalte oder sonstige Veröffentlichungen trägt allein der Kunde.

4. Der Kunde stellt Webdesign Gutherz von sämtlichen Ansprüchen dritter frei, die auf den vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalten beruhen.

5. Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Benutzeridentifikationen nicht an Dritte weiter zu geben oder Dritten zugänglich zu machen.

6. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Webdesign Gutherz die für ihn erstellten Grafiken und Internetseiten ggf. mit URL und Firmenname als Referenz veröffentlichen oder in sonstigen Werbemitteln als Arbeitsnachweis verwenden darf.

7. Webdesign Gutherz ist berechtigt, auf den für den Kunden erstellten Websites einen dezenten Hinweis auf die Erstellung durch Webdesign Gutherz ersichtlich zu machen und einen Link auf seine eigene Web-Site zu legen.

H. Haftung und Gewährleistung

1. Die Nutzung der von Webdesign Gutherz erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Webdesign Gutherz übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderer Informationen im Internet entstehen.

2. Webdesign Gutherz übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. Webdesign Gutherz haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.

3. Webdesign Gutherz haftet nicht für Schädigungen und Missbrauch durch Dritte.

4. Webdesign Gutherz kann nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle des internen Webdesign Gutherz Netzwerks, des Fernmeldenetzes der Swisscom AG sowie anderen Netzwerk Betreibern und des Internets verantwortlich gemacht werden. Webdesign Gutherz übernimmt keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter.

5. Webdesign Gutherz übernimmt für das störungsfreie Funktionieren der angebotenen Dienstleistungen keine Gewährleistung. Die Qualität der Daten, das ununterbrochene sowie das Funktionieren der Dienstleistung zu einem gewissen Zeitpunkt kann von Webdesign Gutherz nicht garantiert werden.

6. Webdesign Gutherz ist für die Inhalte, die der Kunde bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist Webdesign Gutherz nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstösse zu prüfen.

7. Sollten Dritte Webdesign Gutherz wegen möglicher Rechtsverstösse in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten des Kunden resultieren, verpflichtet sich der Kunde, Webdesign Gutherz von jeder Haftung gegenüber Dritten freizustellen und die Kosten, die Webdesign Gutherz wegen möglicher Rechtsverletzungen entstehen, zu ersetzen.

8. Die Gewährleistungsfrist für die von Webdesign Gutherz erbrachten Leistungen beträgt einen Monat. Mängelrügen haben unverzüglich schriftlich zu erfolgen und sind vom Kunden stets aussagekräftig zu dokumentieren, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen.

J. Schlussbestimmungen

1. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist 8400 Winterthur.

2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.